

「感情労働」で苦しんでいませんか？ —よりよく働くためのヒントを探る—

顧客からの理不尽なクレーム、要求に対して「言い返したいのに言えなかった」ことや、怒りを感じているのに笑顔で対応した経験はありませんか？ このような労働のことを「感情労働」といい、日本の就労人口の約 70%がサービス産業に従事している中で、就労者の精神的・身体的健康を脅かす要因の一つとして注目されています。

本講座では、肉体労働、頭脳労働に次ぐ第三の労働として感情労働を取り上げ、感情労働のメカニズムと感情労働によるストレスの対処法について考えていきます。

●開催日時 10月15日(土) 13:30~15:00

●講師 結城 裕也 (仙台白百合女子大学 人間学部 心理福祉学科准教授)



【講師プロフィール】

宮城県仙台市生まれ。東洋大学大学院社会学研究科社会学専攻博士後期課程満期退学。修士(社会学)。

立教大学現代心理学部教育研究コーディネーター、函館大谷短期大学コミュニティ総合学科助教を経て現職。専門は社会心理学。

主な著書は、「ジャーナリストの惨事ストレス」(分担執筆、現代人文社)他。

●会場 仙台市市民活動サポートセンター
6F セミナーホール

(仙台市青葉区一番町4丁目1-3 地下鉄広瀬通駅 西5番出口すぐ)

- 受講料 無料
- 対象 どなたでも受講できます
- 定員 30名
- 申込締切 2022年10月7日(金)
- 申込方法 氏名(ふりがな)、郵便番号、住所、電話番号、E-mailアドレスをご記入の上、はがき、FAX、またはE-mailでお申込ください。

○お申込・お問い合わせ先

仙台白百合女子大学 地域貢献研究センター

〒981-3107 仙台市泉区本田町6番1号

直通 TEL 022-374-5090 FAX 022-374-4577

代表 TEL 022-372-3254 FAX 022-375-4343

E-mail event@sendai-shirayuri.ac.jp

